

Folkspels Q&A- kreditförbud

Gäller Kreditförbudet även för föreningar som säljer lotter?

Från 1 maj 2026 får inga digitala spel- eller lotteriköp finansieras med kredit, oavsett kanal. Detta gäller alla aktörer som säljer licenspliktiga spel – även föreningar

Vilka betalmedel får föreningar ta emot vid försäljning?

Tillåtna betalmetoder:

- Debetkort
- Swish
- Kontanter

Vilka betalmetoder får vi inte ta emot vid försäljning?

Otillåtna betalmetoder:

- Kreditkort
- Faktura
- Delbetalning
- Annan form av uppskjuten betalning för spel
- Lån eller andra personliga krediter

Hur skiljer sig detta från fysiska prenumerationer?

Fysiska prenumerationer omfattas av ett kreditundantag till 2029, vilket innebär att betaltjänster som faktura och autogiro fortfarande är tillåtna endast för hemlevererade prenumurationsprodukter – inte för föreningars styckförsäljning.

Måste vi kontrollera om kunden använder kredit?

Nej. Föreningar behöver inte kontrollera betalningskälla, bara neka kreditbetalning.

Hur informerar vi enklast våra kunder?

Använd standardbudskapet: "Lotter får inte betalas med kreditkort eller annan kredit."

Vad händer om vi av misstag tar emot kredit?

Föreningen, och i förlängningen Folkspel, riskerar att bryta mot lagen. Det är därför viktigt att följa betalningsrutinerna och se till att all försäljningspersonal känner till denna lag.

**folkspel**

Allt överskott till Sveriges föreningar.

Folkspels Q&A- kreditförbud

Vi säljer lotter digitalt – vad innebär det?

Kreditförbudet gäller oavsett distributionssätt eller kanal. Detta innebär att digitala lotter inte kommer kunna betalas med kredit, t.ex. kreditkort, faktura eller delbetalning.

Här är vad som gäller från 1 maj 2026:

1. Kreditkort blockeras automatiskt

Digitala köp kommer inte kunna utföras med kredit. Folkspel ansvarar för att:

- blockera kreditkort i det digitala köpsystemet, och
- säkerställa att inga andra kreditbaserade betalningar är möjliga.

2. Tillåtna betalningar är endast direktbetalningar

Kunder kan betala digitalt med:

- Debetkort
- Swish

All uppskjuten betalning (kreditkort, faktura, delbetalning) är förbjuden.

3. Föreningen behöver inte göra tekniska anpassningar

Föreningen behöver inte göra något tekniskt. Eftersom Folkspel hanterar betalflödet görs alla tekniska spärrar centralt.

Föreningen behöver inte:

- ändra något i egna system
- kontrollera betalmedel
- göra kreditbedömningar

4. Hur ska vi informera kunder?

Vid frågor räcker det att förklara:

Ett enkelt budskap att använda: ***“Digitala lotter får inte betalas med kredit. Endast direktbetalning via debetkort eller Swish är tillåten.”***



folkspel

Allt överskott till Sveriges föreningar.